

DESTINACIÓN FINAL DE EQUIPOS DE MEDIDA Y OTROS ELEMENTOS ELÉCTRICOS NO RECLAMADOS POR USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES

Florencia, Caquetá 03 de marzo de 2026

Asunto: Publicación de usuarios del servicio de energía pendientes por reclamar equipos de medida aptos y no aptos para instalar.

En atención al asunto, la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P., en cumplimiento de lo establecido en el procedimiento VE-GC-P-29 “**DESTINACIÓN FINAL DE EQUIPOS DE MEDIDA Y OTROS ELEMENTOS ELÉCTRICOS NO RECLAMADOS POR USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES**”, especialmente lo dispuesto en el numeral 4 “**ENTREGA DE EQUIPOS Y OTROS ELEMENTOS ELÉCTRICOS A USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES**”, informa lo siguiente:

Conforme al literal d, el cual señala que “*Si el inmueble se encuentra solo o cerrado, o no es posible la entrega, se emitirá oficio de notificación al usuario para que se presente personalmente a las instalaciones de la sede principal de la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P. a recibir el equipo de medida en los 30 días siguientes a la notificación*”, y habiéndose cumplido dicho plazo, la empresa procede a aplicar el literal e, que establece que:

“Cumplido el término del literal anterior sin efectuarse la entrega, la empresa publicará en un medio de amplia circulación la relación de la información necesaria que permita a los usuarios hacer el respectivo reclamo en las fechas y horarios indicados en la publicación”.

Por lo anterior, se informa a los usuarios relacionados que los equipos de medida podrán ser reclamados en la sede comercial de la Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P, ubicada en la **Calle 20 No. 9-54/64/70, barrio La Consolata, municipio de Florencia**, dentro de un término de **cinco (5) días** contados a partir del día siguiente de



Generadores de desarrollo

Sede Administrativa: CRA 1 #35-99 BR El Cunday-Florencia
Sede Comercial-PQR: CL 20 #9-54, BR La Inmaculada-Florencia
Líneas telefónicas: (608) 436 6400 – 350 211 8707
WhatsApp - Reconexiones 317 447 4437
www.electrocaqueta.com.co

la presente publicación, en el siguiente horario de atención, que es de lunes a viernes, de 07:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p.m.

Una vez vencido el plazo señalado, los medidores relacionados en la siguiente tabla que no hayan sido reclamados quedarán a disposición de la empresa para su **destrucción o disposición final**, conforme a las disposiciones legales vigentes.

RELACIÓN DE USUARIOS Y MEDIDORES PENDIENTES POR RECLAMAR

Nº	RADICADO OFICIO ENTREGA MEDIDOR	FECHA DE RADICADO	FECHA ENTREGA OFICIO	NOMBRE DEL SUScriptor	DIRECCION	Nº CONEXIÓN	MUNICIPIO	Nº DE MEDIDOR
1	2025-2-33630	18/12/2025	19/01/2026	URRIAGO SILVA ANDRÉS.	CRA. 4 – 25 B. EL CENTRO.	318609511	SAN VICENTE DEL CAGUAN – CAQUETÁ.	100100489
2	2025-2-33830	22/12/2025	06/01/2026	EMSERSOL S.A. ESP.	CARRERA 3 N° 5A – 20 B. JORDAN.	490464589	SOLITA – CAQUETÁ.	2815546

Recuerde que estamos atentos a resolver todas sus inquietudes y así mejorar la calidad de nuestro servicio.

Cordialmente,

YENY CAROLINA VILLAMIL SANTAMARÍA
Coordinadora de Peticiones, Quejas y Recursos

Proyectó y Elaboró: Diego Alexander Criollo Morocho
Revisó: Yeny Carolina Villamil Santamaría



Generadores de desarrollo

Sede Administrativa: CRA 1 #35-99 BR El Cunday-Florencia
Sede Comercial-PQR: CL 20 #9-54, BR La Inmaculada-Florencia
Líneas telefónicas: (608) 436 6400 – 350 211 8707
WhatsApp - Reconexiones 317 447 4437
www.electrocaqueta.com.co